

TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO GERENCIE MEI

Pelo presente Instrumento Particular de TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO GERENCIE MEI, de um lado a TIAGO NEITZKE ENGENHARIA DE SOFTWARE, com sede na cidade de Fátima do Sul, Mato Grosso do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.978.790/0001-40, responsável técnica pelo desenvolvimento do aplicativo GERENCIE MEI, doravante denominada "CONTRATADA" e, de outro lado, a pessoa, física ou jurídica, doravante denominada "USUÁRIO", identificada na Confirmação Contratual, em conformidade com a legislação vigente, têm entre si justo e avençado o seguinte:

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

- i. Ao optar por uma das contas oferecidas, o USUÁRIO automaticamente concederá aceitação ao conteúdo do presente Termo e Condições de Uso do GERENCIE MEI, concordará, ainda, que qualquer indivíduo que utilizar a sua conta em seu nome também respeitará o referido Termo e Condições de Uso do GERENCIE MEI.
- ii. A aceitação deste Termo e Condições de Uso manifesta a vontade inequívoca das partes no contrato celebrado por meio eletrônico e na concordância com as condições necessárias para utilização do serviço, listadas abaixo. A não aceitação ou violação dos Termo e Condições de Uso resultarão na suspensão e encerramento de sua conta GERENCIE MEI.
- iii. A utilização do GERENCIE MEI implica na aceitação plena, irrestrita e sem reservas de todos os termos e condições previstos neste documento, inclusive no caso de eventuais revisões ou publicação de novas versões.
- iv. A CONTRATADA tem o direito de revisar o Termo e Condições de Uso a qualquer momento, sendo que o uso continuado do serviço por parte do

USUÁRIO será considerado como aceitação de tais revisões. O USUÁRIO poderá consultar a versão mais atual do Termo e Condições de Uso a qualquer momento.

- v. A celebração do presente contrato é comprovada pela concordância do USUÁRIO pela via eletrônica e pela confirmação de leitura no ato da contratação. O USUÁRIO declara desde já ter lido o presente contrato na sua integralidade, concordando com todas as cláusulas e disposições transcritas abaixo, além de declarar ter preenchido a ficha cadastral com suas informações.

2. OBJETO

2.1. O objeto deste contrato é a prestação pela CONTRATADA, pela duração do presente contrato, dos serviços de acesso e licença de uso do aplicativo GERENCIE MEI, comercializado como software, armazenamento dos dados incluídos no sistema pelo USUÁRIO e prestação de suporte à distância na utilização das funcionalidades do aplicativo GERENCIE MEI; mediante pagamento periódico no caso dos planos pagos, e de acordo com a opção de contratação solicitada pelo USUÁRIO no momento da contratação.

2.2 O objeto do presente contrato realiza-se pelo acesso via internet pelo USUÁRIO ao software GERENCIE MEI, por meio de login e senha, vedando-se qualquer tipo de reprodução, cópia ou engenharia reversa do mesmo pelo USUÁRIO.

2.3 NN Consultoria é desenvolvedor do referido software, sendo este o único titular dos direitos autorais do mesmo.

2.4 Para tanto, a CONTRATADA se exime de qualquer responsabilidade sobre o equipamento técnico e meios necessários, como, por exemplo, computador, provedor de acesso à rede mundial de computadores e modem. O presente instrumento regula a prestação do Serviço conforme os termos e condições abaixo dispostos além da legislação e norma técnicas aplicáveis.

2.5 O Serviço será prestado nos formatos abaixo ofertados:

- a. A Conta Gratuita enveja cadastrar serviços prestados, com a capacidade até 30 clientes, efetua agendamentos e gera faturas somente para controle pessoal, o aplicativo não têm o objetivo de ser um software contábil e nem substitui a necessidade de ter um contador para isso, apresenta-se como uma ferramenta para facilitar a contabilidade diária e mensal de maneira pessoal, sem valor contábil, mas todavia não dispensa um profissional, trás acessibilidade e maior controle de gerenciamentos;
- b. Contas Pagas: acesso pago com diversas opções de funcionalidades, cujo detalhamento dos planos e valores é apresentado ao USUÁRIO na tela inicial.

2.6 A CONTRATADA se reserva o direito de alterar, modificar, suspender ou descontinuar qualquer porção do aplicativo a qualquer momento, bem como as opções de contas, valores e formatos a serem ofertados ao USUÁRIO.

2.7 O presente instrumento é válido também para os casos de funcionalidades gratuitas oferecidos pela CONTRATADA; podendo referidos planos serem revogados a qualquer tempo, sem necessidade de prévia informação ao USUÁRIO.

3. PAGAMENTO DO SERVIÇO

3.1. A CONTRATADA poderá alterar, a qualquer momento, a forma de negociação dos Serviços.

3.2. Na prestação de serviços no formato de "Contas Pagas", o Serviço será cobrado periodicamente, de forma pré-paga; mediante o plano de assinatura escolhido pelo USUÁRIO no momento da contratação, conforme item 3.1.

3.3 O USUÁRIO terá o direito de usar o Serviço durante todo o período da contratação, não estando a CONTRATADA obrigada a restituir quantias já pagas caso o USUÁRIO desista do Serviço sem que tenha sido completado o período de pelo qual foi o pagamento efetuado.

3.4 Os planos darão acesso às funcionalidades do sistema na medida especificada pela descrição do plano escolhido no momento da contratação. Os planos oferecidos pela CONTRATADA terão valores distintos, a depender das funcionalidades desejadas e da quantidade de informações armazenadas nos servidores da CONTRATADA. Todos os planos, independentemente do valor e das funcionalidades contratadas, estão sujeitos às cláusulas do presente termo e condições de uso.

4. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

4.1. São obrigações da CONTRATADA, além das demais previstas neste instrumento, na legislação aplicável:

- a. Disponibilizar o Serviço envidando os melhores esforços para assegurar e desenvolver a qualidade do mesmo, comprometendo-se, ainda, a respeitar a privacidade do USUÁRIO, garantindo que não divulgará informações relativas à sua utilização, mantendo sigilo sobre as informações cadastrais fornecidas, inclusive login e senha, que só serão divulgados a terceiros em razão de determinação judicial, ressalvadas as hipóteses previstas neste Contrato;
- b. Comunicar ao USUÁRIO a interrupção da prestação do Serviço por ocasião de manutenções preventivas e/ou corretivas;
- c. Tratar o USUÁRIO e seus funcionários de forma respeitosa e urbana.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1. São obrigações do USUÁRIO, além das demais previstas neste instrumento e na legislação aplicável:

- a. pagar os valores devidos de acordo com o Serviço escolhido;
- b. Tratar a CONTRATADA e seus funcionários de forma respeitosa e urbana;

- c. ser o único responsável, juntamente com todos USUÁRIOS que tenha habilitado no GERENCIE MEI; pelo uso e guarda do login e senha de acesso ao Serviço, obrigando-se a honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais daí resultantes;
- d. Utilizar o GERENCIE MEI unicamente para os fins estabelecidos no presente instrumento; somente para fins lícitos e de estrito acordo com a legislação brasileira;
- e. O USUÁRIO é responsável por todas as informações inseridas e enviadas ao sistema GERENCIE MEI, responsabilizando-se por quaisquer violações legais a direitos de terceiros decorrentes da operação do serviço de acordo com o presente termo; incluindo também, mas não somente, as ações realizadas por meio de funcionários ou representantes da empresa.
- f. O USUÁRIO declara ter ciência que o sistema GERENCIE MEI é operado por meio da rede mundial de computadores, sendo de sua inteira responsabilidade sobre a disponibilidade sobre os equipamentos técnicos e meios pelos quais realiza o acesso necessários, como, por exemplo, computador, provedor de acesso à rede mundial de computadores e modem e demais intermediários envolvidos na conexão particular do USUÁRIO, não tendo a CONTRATADA qualquer obrigação sobre os dispositivos e conexões particulares do USUÁRIO.
- g. O USUÁRIO não poderá compartilhar, dividir ou fornecer a sua conta para utilização de terceiros, sob pena de cancelamento da conta e rescisão do presente contrato, além da eliminação das informações armazenadas.
- h. O USUÁRIO obriga-se a aceitar as atualizações e modificações realizadas pela CONTRATADA.
- i. O USUÁRIO declara ter fornecido dados verdadeiros e corretos no momento de preenchimento das suas informações cadastrais no procedimento de contratação, responsabilizando-se por eventuais erros de digitação ou por dados inseridos erroneamente; e tem legitimidade para utilização destes dados;
- j. O USUÁRIO assume a obrigação de informar à CONTRATADA imediatamente quaisquer alterações cadastrais, sobretudo de mudanças decorrentes no contrato social, de endereço físico ou de correio eletrônico, sendo facultado à

CONTRATADA utilizar serviço próprio ou de terceiros para apurar a validade e veracidade das informações prestadas.

- k. O USUÁRIO é obrigado a comunicar à CONTRATADA, eventual extravio ou alienação das informações de acesso à conta (nome de USUÁRIO e senha), não se responsabilizando a CONTRATADA pela segurança e privacidade das informações em caso de uso ou compartilhamento negligente ou imprudente das informações de acesso.
- l. O USUÁRIO declara que o e-mail informado no preenchimento da sua ficha cadastral é uma forma de comunicação eficaz, válida e suficiente para recebimento de comunicados relacionados à sua conta no GERENCIE MEI, bem como para informações de cancelamento ou suspensão da conta.
- m. O USUÁRIO declara que leu e compreende os termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE da CONTRATADA disponível no endereço https://www.gerenciemei.com.br/privacy_policy, bem como suas eventuais atualizações.

6. GARANTIAS, INTERRUPÇÕES E RESPONSABILIDADES

6.1. O Serviço poderá ser interrompido, sem que haja qualquer direito de indenização ou compensação ao USUÁRIO, eventualmente para:

- a. Manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso ao mesmo;
- b. Casos fortuitos ou de força maior;
- c. Ações de terceiros que impeçam a prestação;
- d. Falta de fornecimento de energia elétrica;
- e. Interrupção ou suspensão da prestação dos serviços de telecomunicações;
- f. Ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à rede mundial de computadores;

6.2. A CONTRATADA não será responsável por danos e/ou prejuízos decorrentes de interrupções relacionadas aos eventos previstos no item acima, ou daqueles em que não tenham concorrido exclusivamente para sua ocorrência.

6.3. Tendo em vista que é impossível o funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 dias por ano, 24 horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, o Serviço, a CONTRATADA não garante seu funcionamento ininterrupta e/ou isenta de erros.

6.4. A CONTRATADA isenta-se expressamente de quaisquer responsabilidades e indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de quaisquer espécies ou sob quaisquer títulos, perdas de negócios, perda ou extravio de dados, defeitos de computador, equipamentos ou periféricos, ou quaisquer outros danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, decorrentes direta ou indireta da utilização do Aplicativo causados ao USUÁRIO ou a terceiros.

6.5 A CONTRATADA isenta-se de responsabilidade por qualquer acesso indevido, atividade suspeita na conta da CONTRATADA ou, ainda, pelas eventuais consequências e danos decorrentes da falha dos USUÁRIOS do sistema em manter a confidencialidade da senha e/ou da falta ou atraso na comunicação à CONTRATADA referente a eventual acesso indevido ou uso não autorizado da senha do USUÁRIO por terceiros.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1 A CONTRATADA não é responsável por quaisquer danos causados em razão da ocorrência de “casos fortuitos” ou de “força maior”, conforme determinado pelo artigo 393 do Código Civil Brasileiro. A suspensão, ainda que parcial, do serviço de internet ou telefonia à sede da CONTRATADA é considerado caso fortuito para fins do presente contrato.

7.2. A CONTRATADA é isenta de qualquer responsabilidade por danos causados através da utilização do aplicativo GERENCIE MEI por pessoas não autorizadas ou terceiros que não façam parte do quadro de funcionários do USUÁRIO ou ainda casos de violação a direitos nos quais não exista culpa subjetiva da CONTRATADA;

7.3. A CONTRATADA não é responsável pelas informações pessoais ou informações de conta fornecidas pelo USUÁRIO; bem como não responde pelo preenchimento dos dados cadastrais de maneira falsa ou incorreta.

7.4. Nos casos nos quais a CONTRATADA seja considerada responsável por danos causados pelo Aplicativo GERENCIE MEI, a indenização paga ao USUÁRIO será limitada à quantia correspondente ao valor de 2 (duas) mensalidades do plano contratado pelo USUÁRIO. O USUÁRIO declara estar de acordo com a presente cláusula de limitação quantitativa da responsabilidade da CONTRATADA. Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com a presente limitação, deverá interromper a utilização do serviço imediatamente.

7.5 A CONTRATADA não poderá ser responsabilizada por pagamentos errôneos realizados pela USUÁRIO a fornecedores, USUÁRIOS, funcionários, agentes, ou qualquer outra pessoa, seja referente a qualquer tipo de pagamento gerado pelo sistema, incluindo, mas não somente, impostos e comissões.

7.6 É de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO a parametrização e a conferência dos cálculos realizados pelo sistema como, por exemplo, a atualização de alíquotas, bases de cálculo e classificações fiscais bem como o cálculo final dos impostos devidos. Os colaboradores da CONTRATADA não estão autorizados a realizar essas atividades para o USUÁRIO. Além disso, o aplicativo não possui função contábil o objetivo é um controle pessoal, não substitui a necessidade de um contador para gerir e administrar a empresa.

7.7. O USUÁRIO deverá promover verificações periódicas nos cálculos e lançamentos informados pelo sistema para fins de verificar a sua correção. Os pagamentos realizados pelo USUÁRIO, sem a devida conferência, não serão de responsabilidade da CONTRATADA.

8. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO

8.1. O presente Contrato terá prazo de vigência indeterminado, podendo ser rescindido a qualquer tempo por ambas as Partes, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias; por meio de comunicação expressa à parte contrária; por meio do sistema e/ou e-mail.

8.2 Em caso de tratamento desrespeitoso por parte dos USUÁRIOS ou da CONTRATADA aos funcionários do USUÁRIO; o presente contrato poderá ser rescindido de forma imediata, sem observar o aviso prévio do item 8.1.

8.3 Caso o cancelamento seja feito antes do término de um período já pago, o encerramento da conta terá efeito imediato e o USUÁRIO não terá direito ao reembolso do período contratado, ficando disponível o acesso até o final do período pago.

8.3.1 Em caso de cancelamento antecipado, será devida multa equivalente a 10% (dez) das parcelas restantes do plano.

8.3.2 Em se tratando de plano anual contratado com desconto, além da multa prevista no item acima, o cancelamento antecipado acarretará na cobrança proporcional das mensalidades anteriormente pagas sem a aplicação do desconto.

8.4. A infração por qualquer das partes de qualquer das disposições do presente instrumento ou das disposições legais e regulamentares a que o mesmo se subordina, faculta à Parte Lesada, a seu exclusivo critério, rescindir o presente instrumento, independente da comunicação prévia do item 8.1.

8.5. A CONTRATADA rescindir imediatamente o Serviço de um determinado USUÁRIO caso haja indícios de que referido USUÁRIO esteja utilizando o Serviço para incitar ou cometer qualquer atitude ilegal ou que conduza a comportamento ilegal.

8.6. No caso de não pagamento da referida assinatura ou de cancelamento dos serviços, a CONTRATADA manterá as informações do USUÁRIO pelo período de 90 (noventa) dias, contados da suspensão de acesso. Durante este período, o USUÁRIO poderá extrair suas informações em formato CSV (um tipo de arquivo de texto usado para transferência de informações entre aplicativos).

8.7 Após os 90 (noventa) dias determinados no item 8.6, o contrato será cancelado definitivamente e todos os serviços serão interrompidos e a CONTRATADA não estará mais obrigada a manter os dados do USUÁRIO em seus bancos de dados. As

informações armazenadas no aplicativo GERENCIE MEI serão eliminadas de forma irrecuperável.

8.8 Em caso de reconstrução dos serviços após 90 (noventa) dias da suspensão de acesso, a CONTRATADA não garante ao USUÁRIO a recuperação dos dados armazenados no sistema anteriormente. A reconstrução terá os mesmos efeitos práticos de uma nova assinatura e será disponibilizada ao USUÁRIO uma nova conta com banco de dados novo para início das operações.

8.9 A qualquer tempo a CONTRATADA poderá cancelar os serviços, a seu único critério, informando o USUÁRIO com 30 dias de antecedência, período em que deverá manter todos os serviços em pleno funcionamento. Após 30 dias da manifestação do cancelamento pela CONTRATADA, os serviços serão inteiramente interrompidos e não será mais possível acessar qualquer dos dados armazenados. Durante este período, o USUÁRIO poderá extrair suas informações em formato CSV. Após este período, os dados do USUÁRIO serão eliminados.

9. REAJUSTE

9.1. A critério da CONTRATADA os valores das contas pagas poderão ser reajustados na periodicidade permitida em lei.

10. CADASTRO E USO DOS DADOS CADASTRAIS

10.1. Ao efetuar seu cadastro aceitando as condições e termos do Termo de Uso, o USUÁRIO declara e garante, expressamente, para todos os fins de direito, possuir capacidade jurídica para a celebração deste Contrato, bem como que é financeiramente responsável pela utilização dos produtos e serviços objeto deste Contrato.

10.2. O USUÁRIO compromete-se a comunicar imediatamente a CONTRATADA sobre qualquer extravio, roubo, perda ou uso não autorizado de seu login e/ou senha, a fim de que as mesmas possam bloqueá-los.

10.3. A CONTRATADA exonera-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido, negligente ou imprudente do login e/ou da senha.

10.4. No preenchimento do formulário específico de cadastramento, o USUÁRIO deverá prestar as informações solicitadas para identificação, cadastro e uso das soluções da CONTRATADA.

10.5. O USUÁRIO deverá fornecer, na Confirmação Contratual, informações verdadeiras, atualizadas e completas, sendo facultado à CONTRATADA utilizar serviço próprio ou de terceiros para apurar a validade e veracidade das informações. O USUÁRIO deverá, ainda, informar qualquer alteração em seus dados cadastrais, inclusive mudança de endereços convencional ou e-mail.

10.5.1. A violação das condições de uso e privacidade previstas nestes Termos e na Política de Privacidade, e demais Políticas autoriza a CONTRATADA a encerrar a relação contratual com o USUÁRIO, além de adotar as medidas legais necessárias, incluindo, mas não limitadas, a comunicação das Autoridades Competentes e ajuizamento de ações administrativas ou judiciais na defesa de seus interesses.

10.5.2. Ainda, o USUÁRIO declara, por si e por seus sócios, acionistas, administradores, empregados, agentes, representantes ou quaisquer outras pessoas agindo em seu nome ou interesse (“Representantes”), que:

- i. não pratica qualquer ato que tenha violado, ou possa violar qualquer dispositivo de lei ou regulamento, nacional ou estrangeiro, contra prática de corrupção, que não realizou, realiza ou realizará qualquer pagamento de propina, abatimento ilícito, remuneração ilícita, suborno, tráfico de influência, “caixinha” ou outro pagamento ilegal, bem como que atua em conformidade com todas as leis, regulamentações, manuais, políticas e quaisquer disposições relacionadas a combate e prevenção à corrupção e lavagem de dinheiro aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a: legislação brasileira aplicável, em especial as Leis nº 8.429/1992, 9.613/1998, 12.529/2011 e 12.846/2013;

- ii. informará à CONTRATADA caso algum de seus Representantes já exerceram ou exercem função de Autoridade Pública, bem como todas as relações familiares ou relações pessoais próximas referentes aos seus Representantes com Autoridades Públicas;
 - a. considera-se “Autoridade Pública”, mas não se limitando a: qualquer pessoa, agente, empregado ou terceiro que exerça atividades em departamentos, instituições, associações, entidades ou órgãos da administração pública direta ou indireta, bem como qualquer empregado, familiar, parente ou pessoa de relação próxima.
- iii. está ciente que o não cumprimento das disposições previstas nesta Cláusula poderá acarretar a rescisão unilateral destes Termos e Condições de Uso do GERENCIE MEI, pela CONTRATADA, que poderá, a seu exclusivo critério suspender o cumprimento de obrigações oriundas do presente Termos de Uso, bem como que ensejar a obrigação de indenizar a CONTRATADA por eventuais perdas e danos;
- iv. concorda que a CONTRATADA poderá, a qualquer tempo, auditar o USUÁRIO e seus Representantes, nos termos da Política de Privacidade, a respeito de qualquer informação e/ou documento com a finalidade de verificar o cumprimento do disposto neste Termos e Condições de Uso do GERENCIE MEI. Uso, sendo que a auditoria aqui mencionada poderá ser realizada pela CONTRATADA ou por terceiro indicado e custeado por ela, devendo o USUÁRIO, a todo momento, garantir amplo e irrestrito acesso a todos os documentos e locais pertinentes; e
- v. compromete-se a comunicar imediatamente a CONTRATADA no caso de ocorrência de qualquer violação, suspeita de violação ou qualquer situação irregular que se apresente contra a legislação aplicável acerca de combate e prevenção à lavagem de dinheiro, ao financiamento do terrorismo e à corrupção, bem como acordos e convenções internacionais que regulamentam o assunto

10.6. Caso os dados informados pelo USUÁRIO no momento do cadastramento estejam errados ou incompletos, sofram alteração não comunicada nos termos do item anterior, ou impossibilitem a comprovação e identificação do USUÁRIO, a CONTRATADA poderá, a seus exclusivos critérios, suspender ou cancelar automaticamente e independente

de comunicação prévia, os serviços ora contratados, ficando os mesmos isentos de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao USUÁRIO.

10.7. A CONTRATADA garante que adota os melhores níveis quanto a segurança na proteção dos referidos dados cadastrais do USUÁRIO, tendo instalado os meios e medidas técnicas para tentar evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados cadastrais recolhidos.

10.8 O USUÁRIO declara estar ciente de que as medidas de segurança relativas a Internet não são integralmente infalíveis; de modo que o USUÁRIO reconhece que a CONTRATADA não é responsável por qualquer acesso indevido, atividade suspeita na conta do USUÁRIO ou, ainda, pelas eventuais consequências e danos decorrentes da falha do USUÁRIO em manter a confidencialidade da senha e/ou da falta ou atraso na comunicação à CONTRATADA referente a eventual acesso indevido ou uso não autorizado da senha do USUÁRIO por terceiros.

10.9 O USUÁRIO declara concordar que, mesmo após o encerramento da vigência do presente contrato, seu e-mail permaneça na base de dados da CONTRATADA.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Ressalvada estipulação expressa em contrário, são de propriedade exclusiva da CONTRATADA o conteúdo do aplicativo GERENCIE MEI, como textos, gráficos, planilhas, ícones, desenhos, programas de computador, aí incluídos o suporte lógico, a descrição básica e o material de apoio, os dados de qualquer natureza relacionados aos serviços objeto deste contrato, estando todos protegidos pelas leis brasileiras de direito intelectual, especialmente as de direito autoral, de proteção jurídica do programa de computador, de marcas, patentes, modelos e projetos.

11.2. O uso não autorizado, a divulgação, ainda que restrita, especialmente a de caráter comercial, a publicação, distribuição, transmissão, compilação, alteração, assim como a reprodução total ou parcial não autorizada dos conteúdos disponibilizados pelo Portal, por meio mecânico, eletrônico ou qualquer outro, são práticas estritamente proibidas, sujeitando o infrator às sanções de natureza penal, civil e administrativa cabíveis.

12. CONFIDENCIALIDADE

12.1 As Partes acordam que todas as informações inseridas no aplicativo GERENCIE MEI, informações que forem transmitidas e ou recebidas do referido sistema, serão consideradas Confidenciais, não sendo permitido a quaisquer das partes a divulgação destas informações, ressalvados os casos de ordem ou determinação judicial de Autoridade Pública. Neste sentido, a CONTRATADA informará imediatamente ao USUÁRIO acerca de tal situação de modo que esta possa contestar e ou adotar as medidas legais que entender necessárias à proteção das informações confidenciais.

12.2 Não serão tratados como violação de confidencialidade as informações que estejam em domínio público à época que for desenvolvida ou fornecida.

12.3 A CONTRATADA não será responsável por violações dos dados e informações acima referidos resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo USUÁRIO, e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros “hackers” fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que a mesma vier a ocorrer.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. As partes reconhecem o serviço de e-mail como forma válida, eficaz e suficiente de comunicação e aceitam a página inicial do aplicativo como meio válido, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços objeto deste Contrato, bem como as condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste instrumento.

13.2. A CONTRATADA não será responsável por nenhum dano que porventura seja ocasionado por perda de conteúdo armazenado, por atrasos na transmissão, perda na transmissão, ou interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo ou erros e omissões do USUÁRIO, falha de performance, interrupção, delegação, defeito, atrasos na operação ou transmissão falha de linha de

comunicação de acesso ocasionada pela empresa de telefonia responsável pelo serviço de suporte ao serviço prestado, furto ou destruição por algum acesso não autorizado, alterações ou uso de gravações, não se responsabilizando, inclusive, por informações sigilosas enviadas por e-mail.

13.3. As partes concordam que a CONTRATADA poderá, a seus exclusivos critérios, alterar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso.

13.4. O não exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito consagrado no presente instrumento não representará novação, transação ou renúncia de tal direito, o qual poderá ser exercido a qualquer tempo.

13.5. Se qualquer cláusula, termo ou condição deste Contrato for considerada nula ou vier a ser anulada por qualquer decisão judicial transitada em julgado, tal nulidade ou anulabilidade não contaminará as demais cláusulas deste Contrato, o qual permanecerá em pleno vigor, desde que ainda se possa manter o equilíbrio contratual ora ajustado.

13.6. As Partes conferem ao presente instrumento força de Título Executivo Extrajudicial, nos termos do artigo 784, II, do Código de Processo Civil.

14. USO DA MARCA

14.1 Ao contratar o aplicativo GERENCIE MEI, o USUÁRIO autoriza a CONTRATADA a divulgar sua marca como USUÁRIO, em anúncios nas várias mídias de mercado, reportagens, eventos, testemunhais, entre outras formas de divulgação, sem que isso represente qualquer infração a este contrato ou direito comercial, direito de imagem, ou de qualquer outra natureza, para o USUÁRIO.

14.2 Caso o USUÁRIO prefira não ter sua marca divulgada nos termos acima, este deverá enviar comunicado formal e protocolado à CONTRATADA, que se comprometerá a não divulgar sua marca como USUÁRIO do aplicativo.

15. FORO

15.1. As Partes elegem, para dirimir eventuais demandas emergentes do presente contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o Foro da cidade de Fátima do Sul, Mato Grosso do Sul.

Fale conosco

Se você tiver dúvidas ou não sentir que suas preocupações foram abordadas nestes **Termos e Condições**, entre em contato conosco através dos contatos fornecidos abaixo:

Após a sua aceitação eletrônica, os termos contidos neste Termos e Condições são considerados efetivos a partir da data dessa aceitação.

Por favor, reveja os **Termos e Condições** e avance para aceitar.

Se você tiver alguma dúvida sobre estes termos de uso ou sobre como suas informações são tratadas, entre em contato conosco em:

tiago.neitzke@yahoo.com
[Suporte: +55 \(67\) 99908-2296](tel:+5567999082296)